

Муниципальное казенное
учреждение
«Муниципальный орган
управления образования»
администрации
муниципального района
«Сунтарский улус (район)»



«Сунтаар улууһа (оройуона)»
муниципальной оройуон
дьаһалтатын «Үөрэх салалтатын
муниципальной органа»
муниципальной хааһына
тэрилтэтэ

Сунтарский улус, с. Сунтар, Ленина, 35

Сунтаар улууһа, Сунтаар сэл., Ленин уул. 35

тел. (41135) 22-4-08, факс (41135) 22-4-08, e-mail: mouo_suntar@mail.ru

ОКПО 02124002, ОГРН 1021400835686, ИНН /КПП 1424003328/142401001

«02» июня 2021 г.

№ 87к

Руководителям ДОУ

**Справка по итогам анкетирования среди родителей
(законных представителей) ДОО Сунтарского улуса**

Дата проведения: 20-30 мая 2021г.

Цель: изучение мнения о родителей (законных представителей) о качестве оказания образовательных услуг и удовлетворенности работой ДОО.

Всего респондентов: 1393

Всего ДОО: 19

Всего вопросов: 20

Анкетирование проводилось в дистанционном формате на Google-формах.

К достоинствам данного метода анкетирования следует отнести такие характеристики, как:

1. наиболее оперативный метод сбора первичной информации;
2. результаты анкетирования более доступны для математической обработки;
3. автоматическое выведение результатов;
4. в небольшой промежуток времени можно опросить большое количество родителей;
5. анонимность высказанного мнения

Родителям было предложено ответить на 15 вопросов анкеты, отражающие различные стороны работы ДОО. При этом количество ответов было неограничено, то есть в одном вопросе было несколько вариантов ответов.

Результаты изучения удовлетворенности родителей деятельностью ДОО.

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью ДОО Сунтарского улуса.

1. Какова на ваш взгляд обеспеченность дошкольного учреждения дидактическим оборудованием и наглядными пособиями для проведения занятий (например, схемы, карты, доски, интерактивные доски, аудио-и видео оборудование)?

5 баллов – 43%, 4 балла – 32%, 3 балла – 18%, 2 балла – 4%, 1 балл – 3%

Меньше половины родителей (43%) оценили обеспеченность ДОО дидактическим материалом, оборудованием оценкой 5. 3% родителей это примерно 13 человек оценили на 1 балл. Это говорит о том, что необходимо уделить особое внимание на обеспечение дидактическими материалами, пособиями, оборудованием.

2. Каковы санитарно-гигиенические условия в дошкольном учреждении (освещение, тепловой режим, чистота)?

5 баллов – 64%, 4 балла – 25%, 3 балла – 8%, балла – 2%, 1 балл – 1%

Большинство опрошенных (64%) полностью удовлетворены санитарно-гигиеническими условиями в ДОО. Однако 1% (13 человек), также не удовлетворены санитарно-гигиеническими условиями (тепловой режим, чистота, освещение).

3. Оцените обеспеченность мебелью.

5 баллов – 45%, 4 балла – 33%, 3 балла – 15%, 2 балла – 5%, 1 балл – 2%

Обеспеченность мебелью оценили на высоком уровне 45% респондентов. 2% родителей - это 27 родителей не удовлетворены обеспеченностью мебелью в ДОО.

4. Оцените благоустройство территории детского дошкольного учреждения.

5 баллов – 41%, 4 балла – 29%, 3 балла – 19%, 2 балла – 6%, 1 балл – 5%

Благоустройство территории удовлетворяет 41% родителей, 5% респондентов – 70 родителей не удовлетворены благоустройством территории.

5. Оцените, насколько Вас устраивает в детском дошкольном учреждении: медицинское обслуживание.

5 баллов – 50%, 4 балла – 27%, 3 балла – 15%, 2 балла – 4%, 1 балл – 4%

Медицинское обслуживание устраивает на высоком уровне 50% родителей, не удовлетворены медицинским обслуживанием – 4% (55 человек).

6. Оцените, насколько Вас устраивает в детском дошкольном учреждении: организации питания.

5 баллов – 68%, 4 балла – 23%, 3 балла – 7%, 2 балла – 1%, 1 балл - 1%

Организацией питания в детском саду большинство родителей удовлетворены на высоком уровне (68%). Но имеются и отрицательные ответы по поводу организации питания в ДОО – 1% (13 человек). В связи с этим можно предположить необходимость конкретизации в вопросах организации питания в ДОО.

7. Оцените, насколько Вас устраивает в детском дошкольном учреждении: соблюдение безопасности пребывания ребенка в дошкольном учреждении.

5 баллов – 65%, 4 балла – 27%, 3 балла – 6%, 2 балла – 1%, 1 балл – 1%

По вопросам безопасности в ДОО 65% родителей полностью удовлетворены, 13 человек считают, что безопасность в детских садах организована на низком уровне.

8. Оцените, насколько Вас устраивает в детском дошкольном учреждении: организация охраны детского дошкольного учреждения.

5 баллов – 57%, 4 балла – 30%, 3 балла – 9%, 2 балла – 2%, 1 балл – 2%

Вопросы организации охраны ДОО удовлетворяет 57% родителей. 2% родителей - 27 человек считают, что организация охраны требует особого подхода и необходимости решить существующие проблемы.

9. Оцените, насколько Вы удовлетворены: решениями, принятыми администрацией дошкольного учреждения, педагогами, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка.

5 баллов – 62%, 4 балла – 27%, 3 балла – 8%, 2 балла – 2%, 1 балл – 1%

На данный вопрос большинство родителей удовлетворены, 1% считает, что администрация ДОО принимает неправильные решения по вопросам образования.

10. Оцените, насколько Вы удовлетворены: компетентностью работников дошкольного учреждения при решении Ваших вопросов?

5 баллов – 62%, 4 балла – 27%, 3 балла – 8%, 2 балла – 2%, 1 балл – 1%

По результатам анкетирования 62% родителей считают, что работники полностью компетентны, 27% считают, что работники частично компетентны, среди родителей 13 человек ответили, что не довольны компетентностью работников при решении их вопросов.

11. Что из перечисленного требует обновления, улучшения?

- обеспеченность дидактическим оборудованием – 31%
- обеспеченность мебелью – 15%
- благоустройство территории – 22%
- улучшение питания – 6%
- организация общих родительских собраний – 4%
- организация дополнительного образования – 22%

31% родителей считают, что необходимо обеспечить дидактическое оборудование ДОО, 22% родителей предпочитают улучшить организацию дополнительного образования, 22% - благоустройство, 15% - обеспеченность мебелью. Из ответов родителей, можно сказать, что они затрагивают проблемные вопросы ДОО, которые необходимо разрешать.

12. Качество образования для Вас – это:

- получение фундаментальных знаний – 14%
- получение знаний, являющихся основой личностного развития – 22%
- получение знаний, необходимых для продолжения обучения в школе – 25%
- хорошие организационные условия образовательного процесса – 13%
- внедрение в образовательный процесс новых технологий – 12%
- высокий уровень профессионализма кадрового состава ДОО – 14%

В основном родители под качеством образования считают получение знаний, необходимых для продолжения обучения в школе – 25%, а также получение знаний, являющихся основой личностного развития – 22%

13. Как вы считаете, соответствует ли содержание и уровень занятий в Вашем ДОО требованиям времени?

полностью соответствует – 37%, в основном соответствует – 41%

частично соответствует – 11%, в целом соответствует – 4%

затрудняюсь ответить – 7%.

Среди ответов родителей, можно узнать, что удовлетворены на высоком уровне 37% родителей, 41% - считают что в основном соответствует, что говорит об имеющейся неуверенности родителей в своем ответе, частично соответствует – 11% родителей. Из данных ответов, необходимо сделать вывод о том, что требуется уделять особенное внимание на организацию и уровень проведения занятий в ДОО.

14. Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с педагогами

хорошие отношения со всеми педагогами - 77%

хорошие отношения только с некоторыми педагогами – 12%
отношения только с некоторыми педагогами – 5%
отношения носят теплый, неформальный характер – 1%
безразличные отношения – 1%

Позитивные результаты анкетирования родителей подтверждаются ответами на вопрос, направленный на выявление удовлетворенности отношением ребенка с педагогами. Так, 77% удовлетворены, 12% говорят, что только с некоторыми педагогами хорошие отношения. Педагогам необходимо уделять внимание на повышение профессиональной компетентности.

15. Какие взаимоотношения у вас с педагогами:

доброжелательные, дружеские – 81%
безразличные, каждый сам по себе – 8%
натянутые, конфликтные – 1%, затрудняюсь ответить – 10%.

Большинство родителей на данный вопрос ответили положительно, 81% - поддерживают доброжелательное отношение с педагогами. Но следует учитывать и другие варианты ответов. 8% - безразличные отношения, каждый сам по себе, это говорит о том, что взаимодействие с родителями проводится не эффективно.

16. Какова на Ваш взгляд нагрузка в дошкольном учреждении:

очень высокая -3%, высокая, но выполнимая – 15%
нормальная, допустимая - 78%, невыполнимая – 1%, низкая – 3%

Нагрузку воспитанников в ДОО 78% родителей считают допустимым, 15% высокой, но выполнимой. 3% родителей считают, что нагрузка очень высокая, и 3% - низкая. Это говорит о том, что каждому ДОО необходимо пересмотреть уровень нагрузки на воспитанников, в соответствии с требованиями.

17. Как бы Вы оценили качество образования, которое дает Вашему ребенку дошкольное учреждение.

отличное – 31%, хорошее – 47%
удовлетворительное – 17%, затрудняюсь ответить – 3%
неудовлетворительное – 2%

На данный вопрос высокий уровень ответа – 31%, хорошее – 47%. Удовлетворительное – 17%. В основном родители удовлетворены качеством образования ДОО, но на среднем уровне.

18. Оцените по трехбалльной шкале возможность получения информации, предоставляемой дошкольным учреждением.

3 балла – 70%; 2 балла – 29%; 1 балл – 1%.

На данный вопрос большинство родителей имеет положительные ответы.

19. Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации.

- Whatsapp - 880
- Instagram - 245
- сайт - 124
- из общения с друзьями ребенка - 95
- из общения со своим ребенком - 406
- общение с другими родителями - 256
- ежегодный публичный доклад - 151

- информационные стенды - 353
- родительские собрания - 748
- личные встречи с педагогами - 776

В основном родители для получения информации от ДОО предпочитают мессенджер Watsapp, личные встречи с педагогами, и из общения с ребенком.

20. Пользуетесь ли Вы сайтом ДОО

да – 34%, нет – 66%

Большинство родителей не пользуются сайтом ДОО – 66%. Это является проблемой. Следует провести целенаправленную работу по развитию у родителей интереса пользования сайтом учреждения.

По результатам анкетирования был выявлен высокий показатель удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг 83,9%. В целом, по мнению родителей, частично удовлетворены – 16,1%.

Полученные данные проведенного анкетирования позволяют сделать следующие выводы:

1. Родители доверяют воспитателям и сложившейся системе воспитания и образования в детском саду. Такое доверие есть один из важных показателей качества образовательных услуг ДОО.
2. Созданная система работы ДОО позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

На основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги по предоставлению дошкольного образования считать «удовлетворительной».

В целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования МР «Сунтарский улус (район)» в 2021-2022 учебном году необходимо провести следующую работу:

- улучшить работу по консультированию родителей по вопросам организации питания, медицинского обслуживания, организации дополнительного образования, проводимой в ДОО.

- привлекать родителей к совместной деятельности, с целью демонстрации и обогащения педагогического опыта родителей организации детских видов деятельности в условиях семьи.

- активизировать работу с родителями по использованию сайта дошкольного учреждения.

Низкие показатели по результатам анкетирования относятся к отдельным ДОО, у которых имеются проблемы. Например, по вопросам организации благоустройства территории, обеспеченности дидактическими материалами, следует обратить внимание на небольшой объем финансирования, из за которого возникают такие проблемы.

/ Начальник



Иванов А.И.